

Success Story

**REFLEX TRAINING.**

Si les NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) ont perdu leur première lettre, elles se situent désormais au cœur du monde de l'entreprise, devenant même un des leviers de la compétitivité des PME. Avec sa solution SOeMAN, Reflex Training, jeune entreprise clermontoise, met le potentiel des TIC au service de la performance des entreprises auvergnates.

→ Textes Mehdi Debouz
Photos Jodie Way

L'ère des PME 2.0

Depuis 2006, plusieurs centaines de collaborateurs de l'industrie, du commerce ou des services, pour la plupart basés en Auvergne, ont pu bénéficier de l'accompagnement de Michel Gramusset, le président de Reflex Training, jeune structure clermontoise installée dans le parc technologique de La Pardieu. Issu de l'Institut national des sciences appliquées (INSA) et fort d'une solide expérience au sein de grands groupes industriels comme EADS (lire encadré), cet expert en e-management veut « rendre accessibles les TIC » avec une solution « tout en un » permettant de rationaliser la gestion et le pilotage de l'entreprise. « Pour améliorer à la fois les résultats et l'environnement de travail. La vie quotidienne de l'entreprise s'en trouve transformée, apaisée. »

Succes Story

Conscient du contexte actuel de crise économique et des besoins des petites et moyennes entreprises en termes de réactivité et de marges de compétitivité, Michel Gramusset veut leur proposer « *une solution d'e-management (SOeMAN) alliant simplicité d'utilisation et faible coût* » et leur montrer comment les TIC peuvent apporter une valeur ajoutée dans la gestion et le pilotage de l'entreprise.

L'innovation comme moteur

Reflex Training a réussi à implanter SOeMAN sur un marché dominé par les éditeurs américains. Avec pour leitmotiv d'encourager les dirigeants de PME (mais également de PMI ou d'ETI) à tirer parti du potentiel des TIC et du travail en réseau, elle met à leur disposition des solutions logicielles d'aide au management et au pilotage d'entreprise. SOeMAN est un système d'information collaboratif qui permet de centraliser les données et informations sur le fonctionnement de l'entreprise, puis de les redistribuer et les rendre accessibles « *en temps réel, aux bonnes personnes, au bon moment* ». Basée sur les pratiques du Web 2.0, la technologie se veut au service de ses utilisateurs et de son réseau. Sa diffusion en mode SaaS (Software as a Service) offre certains avantages : une rapidité de déploiement, une facilité

de maintenance et de mise à jour, un haut niveau de flexibilité qui permet de s'adapter aux besoins des utilisateurs. Un environnement de travail collaboratif, qui met en dynamique les processus clés de l'entreprise et restitue les données pour une meilleure aide à la prise de décision. Le logiciel est modulable, évolutif en fonction des attentes, et pour chaque métier clé de l'entreprise. De la direction générale à la gestion de la qualité – en répondant efficacement aux exigences des normes internationales – en passant par la direction commerciale et marketing (gestion de la relation client, démarchage des prospects clients) ou encore la gestion des ressources humaines à travers la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC). En s'attachant à maintenir un effort de recherche et développement permanent, Reflex Training a obtenu le soutien d'OSEO, en tant qu'entreprise innovante. Un travail de recherche qui porte ses fruits et donne naissance à une nouvelle version, plus aboutie, de leur logiciel-phare SOeMAN. Lancée dès ce début d'année, SOeMAN 5 conjugue simplicité, rapidité et souplesse d'utilisation. Cette nouvelle mouture se présente sous la forme d'un bureau virtuel avec moteur de recherche intégré, à la manière d'un tableau de bord. Avec un environnement de travail

SOeMAN est un système d'information collaboratif qui permet de centraliser les données et informations sur le fonctionnement de l'entreprise, puis de les redistribuer et les rendre accessibles « **en temps réel, aux bonnes personnes, au bon moment** ».



plus ergonomique et accessible à des non-initiés de l'informatique, chaque utilisateur pourra, selon sa fonction, diriger, superviser, déclarer et organiser. « *Chaque collaborateur de l'entreprise doit être autonome, impliqué et agir positivement à la stratégie de l'entreprise* » précise Michel Gramusset.

Un engagement éco-local

Reflex Training s'inscrit également dans une démarche éco-responsable : la dématérialisation des échanges permise par les TIC assure une économie conséquente de papier. « *Nos données informatiques sont hébergées dans des data centers. Nous sommes actuellement en phase de qualification d'un acteur régional tourné vers un modèle d'économie verte pour leur centralisation* », rappelle Michel Gramusset. Un partenariat local qui ravit le dirigeant. « *J'habite à Vichy, mais je travaille à Clermont car j'apprécie ce lien entre écoles, universités, centres de recherche et monde de l'entreprise. Et s'installer ici nous permet de conjuguer qualité de vie et connexions avec les acteurs de l'innovation.* » C'est cette émulation nourricière qu'est venu chercher l'enthousiaste dirigeant. Et les projets ne manquent pas ! « *Nous allons mettre des formations en web-conférence puis mettre en place un réseau social spécifique à SOeMAN. L'idée est de développer une communauté de "SOeMAN users", de renforcer la collaboration entre les gens, pour créer et développer toujours plus d'opportunités !* »

→ Reflex Training

Parc Technologique de la Pardieu
13 avenue Léonard de Vinci
63000 Clermont-Ferrand
Tél. : 04 86 68 77 00
www.reflex-training.fr



Michel Gramusset en bref

Michel Gramusset a bâti son expérience sur un parcours l'ayant mené, durant une quinzaine d'années, au sein de grands groupes industriels : EADS, SERMETO, Valmont Company USA. Il gravit successivement les échelons de l'entreprise (depuis la gestion de projet à la direction générale) jusqu'à gagner en expérience et fonder sa propre société : Reflex Training. Spécialisé dans l'accompagnement de TPE, PME et PMI en quête de plus de performance, il intervient exclusivement dans des missions mettant en œuvre les outils des TIC. Concepteur et l'intégrateur de la solution technologique innovante SOeMAN, il se consacre également à des cours dédiés au management et au développement des potentiels commerciaux, en Business School (groupe Euromed), où il met au service des étudiants les avantages de l'innovation pédagogique (apprentissage sur des campus virtuels, e-learning...).